



**COMITATO DI ZONA VALCANNETO
POGGIO AURELIO**

Cerveteri, 18-3-2015

OGGETTO: CONTROLLO FATTURE ACEA ATO2

A seguito di un esposto del Comitato di Zona proposto dal Consigliere Piciarelli, supportato dal consigliere Comunale Stefano Bibbolino e secondo verifiche esperite su alcune utenze sembra, che abbiamo risolto due dei più salienti problemi relativi alla fatturazione della fornitura idrica.

Si invitano alla collaborazione tutti i concittadini per verificare l'esito su ampia scala segnalando eventuali anomalie persistenti.

Per verificare, attenersi a quanto segue, tenendo presente che l'ultima fattura DEVE essere di recente o di prossima emissione:.

1) Il periodo temporale delle ultime due fatture non deve avere sovrapposizioni.

esempio:

**se la fatture precedente tratta i dati fino al 24/11/2015,
la fattura che segue DEVE partire dal 25/11/2015.**

2) Se il dato in basso a sinistra della prima pagina "consumo medio annuo" è inferiore a 184 mc, nella pagina seguente alla voce ACQUEDOTTO devono comparire solo le voci "quota fissa acquedotto" "tariffa agevolata" e " tariffa base".

NON DEVONO comparire le eccedenze di primo, secondo o terzo ordine.

Per una maggiore coerenza con i consumi reali si consiglia di inviare sistematicamente, con cadenza trimestrale, la lettura del contatore utilizzando il WEB (con la registrazione al sito aceaato2.it) oppure con il risponditore telefonico senza passare per il call center.

Tutta la pratica è stata seguita e portata a termine dal Consigliere del Comitato di Zona Rinaldo Piciarelli che ringraziamo e che è a disposizione per eventuali chiarimenti.

Per eventuali informazioni:

Rinaldo Piciarelli
Cell. 347 9186392

Per il Direttivo CdZ

Il Presidente
Antonio Multari